

# Opgelost!

Heb je een conflict met je (zaken)partner, een collega of een familielid?  
Wil je al het contact met je collega verbreken maar is dat zakelijk gezien niet handig?  
Zou je het liefst helemaal geen contact meer hebben met je ex, maar wil je toch samen voor jullie kinderen blijven zorgen?  
Kortom: Wil je een oplossing, maar heb je geen idee hoe je dat aan moet pakken?

Als mediator van **Opgelost!** help ik jullie bij het weer op gang krijgen van jullie communicatie. Ik laat jullie tot heldere afspraken komen die voor beiden goed voelen. Zodat je in de toekomst met elkaar verder kunt, als ouders, als zakenpartners of als collega's.

Doordat ik een onafhankelijke buitenstaander ben, kan ik jullie conflict op een respectvolle en opbouwende manier bespreekbaar maken. Als professional maak ik jullie wensen achter de emoties zichtbaar. Daardoor kan ik jullie afspraken laten maken die het belang van beiden werkelijk dienen. Zo bereiken jullie een duurzame oplossing. Dat is natuurlijk vooral belangrijk voor mensen die in de toekomst nog veel met elkaar te maken krijgen.

## Werkwijze

Nadat beide conflictpartijen zich bij **Opgelost!** gemeld hebben, plan ik de eerste afspraak. Voor de gang van zaken rond de mediation, maak ik gebruik van een mediationovereenkomst. Daarin worden alle formele zaken geregeld. Deze overeenkomst stuur ik jullie van tevoren toe. Tijdens de eerste sessie, bespreken we de overeenkomst en maken jullie praktische afspraken.

Daarna start het inhoudelijke gedeelte waarin jullie beiden de gelegenheid krijgen jullie kant van het conflict toe te lichten en waarin ik jullie begeleid naar een oplossing.

## Kenmerkend voor mijn mediations

Ik ben een warme, zorgvuldige en resultaatgerichte mediator. Mijn stijl van werken is open en direct. Soms confronterend maar altijd met het einddoel voor ogen: partijen in hun kracht laten komen en vanuit die kracht een constructieve oplossing voor het conflict bereiken.

Heb je ook een conflict wat je nu toch eens uit de wereld wil hebben?  
Dan nodig ik  
je uit contact met mij op te nemen voor uitgebreidere informatie.



Catrina van Paradijs  
0653 40 69 70  
catrina@vanparadijs.com

**Opgelost!** is een handelsnaam van Van Paradijs B.V. te Fijnaart.  
KvK 20140421